Universidade do Minho

Laboratório de Aptidões Clínicas
Escola de Ciências da Saúde
Universidade do Minho

COMMUNICATION ASSESSMENT SCALE (CAS)

Aluno:		**Avaliador:**	

As afirmações seguintes referem-se a aspetos relacionados com a apreciação das competências de comunicação, em contexto de avaliação de competências clínicas. Indique, em que medida, cada item descreve a prestação do aluno, seleccionando o número apropriado na escala abaixo, desde **1** (discordo totalmente) a **5** (concordo totalmente). Leia, por favor, atentamente cada item antes de proceder à avaliação no espaço correspondente. Obrigado!

1	**2**	**3**	**4**	**5**
Discordo Totalmente				Concordo Totalmente

Item	**Descrição de apoio**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Utilizou adequadamente as perguntas abertas						
Respeitou o tempo de resposta do doente	Deixa o doente terminar as suas respostas, mesmo que sejam mais longas					
Utilizou estratégias adequadas para clarificar a informação fornecida pelo doente	Está a dizer que…? Quer isso dizer que…?					
Atuou dentro das suas competências	Não demonstra mais poder de decisão ou de conhecimento que aquele que realmente tem					
Explorou e geriu adequadamente as emoções do doente						
Criou relação empática com o doente						
Explorou crenças do doente e respondeu às suas preocupações	Porque é que acha que isto aconteceu? Porque é que isto o preocupa?					
Demonstrou uma postura corporal correta						
Manteve contato visual apropriado						
Utilizou discurso claro e acessível evitando termos técnicos	Conteúdo do discurso					
Construiu corretamente as questões						
Usou volume, velocidade e tom de voz adequados	Forma do discurso					
Utilizou estratégias adequadas para verificar que o doente compreendeu as questões e informação	Fiz-me entender? Percebeu o que eu disse?					
Manteve uma resposta emocional adequada ao longo da entrevista						
Fez uma boa gestão do tempo da consulta						
Resumiu adequadamente as informações do doente	Faz um resumo com os elementos mais importantes					
Organizou cronologicamente a história do doente	Estabelece uma relação cronológica entre os diferentes sintomas e acontecimentos					
Organizou a entrevista de forma lógica e flexível	Não salta de assunto em assunto mas tem a capacidade de alterar o fio condutor da entrevista para aproveitar as pistas do doente					
Concluiu adequadamente a entrevista	Elabora um plano, explica passos seguintes, despede-se do doente...					

Avalie de uma forma global a prestação do aluno:

1	**2**	**3**	**4**	**5**
FAIL	*BORDELINE*	*CLEAR PASS*	*GOOD PASS*	*EXCELLENT*